

| Kvalitetsstandard: Socialtandpleje i Norddjurs Kommune | |
|---|--|
| Målgruppe | <p>Målgruppen for ordningen er borgere med særlige sociale problemer, som har akut behov for tandbehandling, og som ikke kan benytte de alminde- lige tandplejetilbud.</p> <p>Det kan f.eks. være hjemløse, misbrugere eller andre socialt udsatte, som ikke er omfattet af specialtandplejen.</p> |
| Kriterier og omfang | <p>Socialtandpleje omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vederlagsfri akut, smertelindrende og funktionsopbyggende tand- pleje • Forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen og forebyggelse af ny sygdom. |
| Formål | <p>Tandplejetilbuddet skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bidrage til at borgeren bliver smertefri i den akutte situation • Bidrage til at borgeren bliver i stand til fremover at være smerte- fri • Bidrage til at give borgeren bedre livskvalitet • Bidrage til at borgeren får en forbedret tyggefunktion • Yde brobyggende arbejde |
| Afgørelse | <p>Fagpersoner (bostøtte, gademedarbejder, udsatte team, medarbejdere på Rusmiddelcenteret), der har jævnlig kontakt med borgeren og har kendskab til dennes sociale status, skal yde opsøgende arbejde og henvise til socialtandplejen ved at udfylde visitationsskemaet, som findes på tandplejens hjemmeside: Socialtandpleje (norddjurs.dk)</p> <p>Skemaet sendes til Socialområdets Visitation.</p> <p>Socialområdets visitationsafdeling foretager en vurdering af, om borgeren tilhører målgruppen for socialtandpleje. Hvis de sociale kriterier for målgruppen for Socialtandplejen er opfyldt, sendes det udfyldte visitationsskemaet til den kommunale tandpleje, hvor borgeren får tilbudt tid til tandlægefaglig visitation.</p> <p>Visitation til behandling foretages af overtandlægen i den kommunale tandpleje og sker ud fra en bedømmelse af borgerens evne og mulighed for at benytte de øvrige tandplejetilbud, samt ud fra en vurdering af borge- rens tandbehandlingsbehov.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Levering</p> | <p>Norrdjurs Kommunes tandpleje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tandklinikken Åboulevarden, Grenaa • Tandklinikken Ørum, Ørum Djurs <p>Ved akut behov for tandpleje i ferie perioder og på hverdage kan der tages kontakt til de privat praktiserende tandlæger i Norrdjurs Kommune. I weekender og helligdage kan der tages kontakt til Tandlægevagten i Aarhus.</p> <p>Udgifter:</p> <p>Der er ikke nogen egenbetaling til tandbehandlingen.</p> |
| <p>Aktiviteter</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Akut smertelindrende behandling • Forebyggelse • Funktionsopbyggende |
| <p>Kvalitetskrav</p> | <p>Personalet har en relevant tandplejefaglig uddannelse og fornøden viden om målgruppen. De er omfattet af den samme lovgivning, som er gældende for arbejde på tandklinikker. Første undersøgelse foretages af en tandlæge.</p> |
| <p>Opfølgning</p> | <p>Kommunen har, i henhold til tandplejebekendtgørelsens § 18, stk. 3, pligt til at sikre, at oplysning om tilbuddet når ud til relevante parter og borgere i målgruppen jf. § 17, herunder gennem et vist opsøgende arbejde.</p> |
| <p>Klage og ankesmuligheder</p> | <p>Sundhedsloven indeholder ikke særlige regler vedrørende klageadgang på tandplejeområdet, og der er intet særligt klageorgan, hvortil personer, der er uenig i afgørelsen, kan klage.</p> <p>Ydelser givet i henhold til sundhedsloven på tandplejeområdet betragtes som en del af sundhedsvæsenets tilbud og klageadgangen kan dermed paralleliseres hermed.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed (tandbehandlingen) rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk.</p> <p>https://stpk.dk/da/borger-pr for klage over brud på patientrettigheder</p> <p>http://www.stps.dk/borger-kc for klage over sundhedsfaglig behandling.</p> <p>Se yderligere information om klagemuligheder og digital klage på www.stps.dk</p> |

| | |
|-----------------------------|--|
| Lovgrundlag | <p>Sundhedsloven, LBK n. 210 af 27/01/2022: Afsnit IX, kapitel 37 om Socialtandpleje §§ 134 a og 135.</p> <p>Tandplejebekendtgørelsen BEK nr. 959 af 14/06/2022</p> <p>Vejledning nr. 9660 af 29/09/2020: ”Omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje”</p> <p>Autorisationsloven LBK nr. 731 af 08/07/2019 Kap. 11, 21 og 22.</p> <p>Journalføringsbekendtgørelsen BEK nr. 1225 af 08/06/2021</p> |
| Kontaktinformationer | <p>Norddjurs Kommune Torvet 3, 8500 Grenaa Tlf. 8959 1000</p> <p>norddjurs@norddjurs.dk</p> |

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den 26. april 2023.